

24 小时全球旅行支援服务 (Travel Guard) :

- Travel Guard 拥有 5 家国际服务中心, 用超过 21 种不同语言, 24 小时不间断地向全球客户提供医疗咨询, 紧急救援以及旅行资讯等众多独特和周全服务。
- Travel Guard 8 位全职内科医师, 14 位专业医疗事故经理人随时待命为您进行贴身服务。全球可调动超过 200 架空中救护车, 通过 280 个城市, 超过 20, 000 优选服务提供商为客户提供不间断服务。
- 当您需要 Travel Guard 服务时, 只需拨通 24 小时热线电话 +86 400 888 3080

具体服务内容如下:

	<u>服务类别</u>	<u>服务内容</u>
1	签证咨询服务	提供有关国外签证需要注意事项的咨询。
2	出国前接种疫苗咨询服务	提供有关国外接种疫苗要求的咨询。
3	天气咨询服务	提供有关国外天气预报和温度的咨询。
4	外汇兑换咨询服务	提供主要国家外汇兑换率的咨询。
5	法律团体推荐	全球范围内提供当地律师和法律从业者的姓名、地址、电话, 如使用者要求并且可能, 将介绍其办公时间。
6	保释金安排	Travel Guard 将协助使用者必要时安排保释金, Travel Guard 将会通过用户的信用卡或亲属担保金取得资金后提供财务担保。
7	翻译推荐	全球范围内提供翻译人员的姓名、地址、电话和办公时间, 或安排紧急电话翻译协助。
9	大使馆推荐	全球范围内提供大使馆和领事馆的地址、电话和办公时间。
10	遗失行李的协助	通过联系相关的部门和提供方法协助在旅途中遗失的行李。
11	遗失旅游证件/信用卡的协助	当使用者在海外遗失旅游证件/信用卡时, Travel Guard 将通过向使用者介绍有关的机构协助提供遗失和申请补办的援助。
12	紧急旅游协助	当使用者在国外或国内出差/旅游时, Travel Guard 协助安排紧急机票, 补办机票和酒店住宿的安排。
13	紧急口讯传送	Travel Guard 将尽最大的努力传送口讯或医疗信息, 并根据使用者的要求传送给使用者的朋友, 亲属和工作伙伴。
14	酒店住宿推荐	提供全球主要城市酒店的名字、地址和电话。
15	旅途中电话医疗建议咨询	通过电话提供医疗建议给使用者。
16	医疗服务提供者的推荐	提供全球医生, 医院, 诊所, 牙医和牙医诊所的推荐。
17	安排医生的预约	如有医疗方面的需要, Travel Guard 为使用者当地安排医生的预约。
18	基本药物的补充	如当地的法规允许, 及使用者治疗需要的情况下 Travel Guard 将为使用者安排基本药物的补充及更换。所有协助的费用由使用者负担。

19	安排入院许可	如使用者紧急情况下需要住院，Travel Guard将协助安排使用者办理住入手续。
20	入院按金的安排 (无保险安排)	Travel Guard将协助使用者安排入院按金，入院按金的提供将取决Travel Guard通过用户的信用卡或亲属担保金取得资金后提供财务担保。
21	入院按金的安排 (有保险安排)	Travel Guard将协助使用者安排入院按金。
22	住院期间医疗状况的监控	使用者住院期间，Travel Guard将和当地的医生一起监控使用者的状况。
23	安排亲属探望	当使用者离开原居住国，其原或其原属住地住院时，Travel Guard将安排机票给一位使用者的亲属或朋友到当地医院探望。
24	安排同行子女返国	当使用者疾病，发生意外或紧急医疗撤离后，同行的子女因此而受不到照顾，Travel Guard将安排交通工具送返子女（18岁或以下）回原居住国或回原居住地。
25	酒店住宿的安排工作	当使用者离开原居住国或其原住地住院时，Travel Guard为继续出差使用者安排酒店住宿，或为其探望亲属的使用者安排酒店住宿。
26	紧急医疗撤离	Travel Guard安排提供将使用者运送到最近的符合国际医护服务条件合适的医院。Travel Guard安排提供所需的空中或水陆交通工具及运输过程中的医疗护理，通信和所有常用的辅助服务。
27	紧急医疗遣返	在安排使用者紧急撤离到原居住国或原居住地外住院后，Travel Guard将安排使用者回原居住国或原居住地。
28	遗体送返	应使用者亲属的要求，Travel Guard安排将使用者的遗体或骨灰送返回原居住地，或根据用户的要求安排在当地火化处理。
29	美亚产品及核赔情况咨询	根据双方签订的协议，Travel Guard将根据使用者的申请和适用情况向使用者提供主要的核赔程序和主要产品特点的咨询。如果Travel Guard有不适用情况的咨询，Travel Guard将会让使用者直接联系美亚保险公司客户服务部。

更多详情请访问 www.travelguard.com。

For details, please visit www.travelguard.com.